

DALE CARNEGIE

SEIS MANERAS DE GUSTAR A LA GENTE

1. Interésese de verdad por los demás.
2. Sonría.
3. El nombre de la persona es el sonido más dulce e importante que la gente puede escuchar.
4. Sea un buen oyente, aliente a los demás a hablar de si mismos.
5. Hable siempre de lo que interesa al prójimo.
6. Haga que la otra persona se sienta importante.

COMO HACER QUE LOS DEMÁS PIENSEN COMO VD.

1. El único medio de salir ganando de una discusión es evitarla.
2. Demuestre respeto por las opiniones ajenas, jamás diga al prójimo que se equivoca.
3. Si se equivoca vd., admítalo rápidamente y con entusiasmo.
4. Comience de forma amistosa.
5. Consiga que la otra persona diga si, inmediatamente.
6. Deje que su interlocutor sea quien hable más.
7. Deje que la otra persona crea que es de ella la idea.
8. Trate honestamente de ver las cosas desde el punto de vista del ajeno.
9. Muestre simpatía por las ideas y deseos del prójimo.
10. Apele a los motivos más nobles.
11. Dramatice sus ideas.
12. Lance un desafío.

MANERAS DE CAMBIAR LA OPINIÓN DE LOS DEMÁS SIN OFENDER NI CREAR RESENTIMIENTOS

1. Comience con elogios y una honrada apreciación de las cualidades del prójimo.
2. Llame indirectamente la atención sobre los errores de los demás.
3. Hable usted de sus propios errores antes de criticar los del prójimo.
4. Haga preguntas en lugar de dar órdenes directas.
5. Permita que el prójimo salve su prestigio.
6. Elogie hasta el menor progreso y elogie todos los progresos. Sea caluroso en la aprobación y abundante en el elogio.
7. Atribuya al prójimo una buena reputación, que debe justificar.
8. Aliente a los demás. Haga que los defectos parezcan fáciles de corregir.
9. Procure que los demás se sientan felices al hacer lo que usted sugiere.